



## FORMATO RECLAMACION SEGUROS DE CANCELACION

NOMBRE DE AGENCIA : \_\_\_\_\_

EJECUTIVO APRIL: \_\_\_\_\_

### DATOS DE LOS PASAJEROS

En caso de ir a acompañado por un familiar, el número de caso es proporcionado por la central de asistencias y este debe de ser por pasajero.

No. PAX	NOMBRE DEL PASAJERO	EDAD	NUMERO DEL VOUCHER	*FECHA DE EMISION	INICIO DE VIGENCIA	FIN DE VIGENCIA	NUMERO DE CASO APRIL/CORIS	ESPACIO RESERVADO PARA APRIL/CORIS			
								PRODUCTO	TIPO CANC.	VR. CONTRATADO	POLIZA
1											
2											
3											
4											
5											

### DATOS DEL VIAJE

FECHA DEL PRIMER DEPOSITO DEL SERVICIO	FECHA DE COMPRA DEL SERVICIO	FECHA DE AVISO DE CANCELACION A APRIL

### DATOS DE LA RECLAMACION (POR PASAJERO)

Especificar que es lo que se esta reclamando y agregar el monto **NO reembolsado** solicitado por cada servicio

N.	NOMBRE DEL PASAJERO	TKT AEREO	TERRESTRE	CRUCERO	OTROS	TOTAL	ESPACIO RESERVADO PARA APRIL/ CORIS		
							DEDUCIBLE %	TOTAL A REEMBOLSAR	*TIPO DE CAMBIO
Monto en Dólares		USD	USD	USD	USD	USD			
1									
2									
3									
4									
5									
<b>TOTAL USD</b>		0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	\$	-

### DATOS DEL PASAJERO PARA DEPOSITO

Nombre del Titular: \_\_\_\_\_

Clabe Bancaria: \_\_\_\_\_

Banco: \_\_\_\_\_

En caso de no ser el titular de la cuenta es necesario enviar una carta redactada por usted donde nos autorice hacer el deposito de la cuenta solicitada y adjuntar copia de su identificación.

### COMENTARIOS:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

FIRMA DEL PASAJERO: \_\_\_\_\_



## FORMATO RECLAMACION SEGUROS DE CANCELACION

ORIGINAL Y COPIA

### RAZONES DE CANCELACION

Marcar con una "X" la causa de la cancelación

FALLECIMIENTO DE TITULAR, PARIENTE O COMPAÑERO DE VIAJE	
ENFERMEDAD GRAVE NO PREEXISTENTE DE TITULAR, PARIENTE O ACOMPAÑANTE DE VIAJE	
ACCIDENTE DE TITULAR, PARIENTE O COMPAÑERO DE VIAJE	
COMPLICACIONES EN EL EMBARAZO	
DESIGNACION DE JURADO DE VOTACION	
PERDIDA DE DOCUMENTOS	
DAÑOS EN VIVIENDA O DESASTRE NATURAL	
DESAPROBACION DE VISA	
CANCELACION DE VACACIONES	
DESPIDO LABORAL O CAMBIO DE TRABAJO	
CANCELACION DE BODA	
OTROS (ESPECIFICAR)	

Descripción Otros

### DOCUMENTOS GENERALES

Entrego la siguiente documentación para poder iniciar el proceso de análisis del caso (podemos comenzar con copias, los originales son indispensables para realizar el pago en caso de que proceda su tramite. **Marcar con una "X" la documentación enviada por pasajero (PAX)**

	PAX 1	PAX 2	PAX 3	PAX 4	PAX 5
VOUCHER FIRMADO POR PASAJERO.					
IDENTIFICACION IFE/PASAPORTE.					
TKT AEREO.					
VOUCHER SERVICIO TERRESTRE.					
VOUCHER SERVICIO CRUCERO.					
VOUCHER OTROS SERVICIOS.					
FACTURA O COMPROBANTE DE PAGO DEL SERVICIO.					
TERMINOS DE PENALIDAD POR CANCELACION DEL SERVICIO.					
CONSTANCIA DE REEMBOLSO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO (SI APLICA).					
CONSTANCIA DE REEMBOLSO DEL PROVEEDOR DEL SERVICIO (SI APLICA).					

### DOCUMENTOS ESPECIFICOS

En caso de ser alguna de estas las causa de su cancelación adjuntar la siguiente información abajo especificada:

POR FALLECIMIENTO, ENFERMEDAD GRAVE NO PREEXISTENTE, ACCIDENTE DEL TITULAR, PARIENTE O COMPAÑERO DE VIAJE Y COMPLICACIÓN DE PARTO	CERTIFICADO DE DEFUNCION Y/O ACTA DE LEVANTAMIENTO DEL CADAVER	
	DOCUMENTO ACREDITACION DE PARENTESCO	
	CERTIFICADO MEDICO DE LA ENFERMEDAD Y/O AFECTACION FISICA, ORIGEN Y CAUSA	
	INFORME MEDICO FORMATO APRIL	
POR DESIGNACION DE JURADO DE VOTACION	CERTIFICADO EMITIDO POR LA AUTORIDAD ELECTORAL	
POR PERDIDA DE DOCUMENTOS	DENUNCIA ANTE LA AUTORIDAD COMPETENTE	
POR DAÑOS EN VIVIENDA O DESASTRE NATURAL	CERTIFICADO DE AUTORIDAD DETALLANDO LO SUCEDIDO	
POR DESAPROBACION DE VISA	CONSTANCIA DE INICIO DE TRAMITE ANTE LA EMBAJADA (LA COMPRA DE LA TARJETA APRIL DEBIO SER MINIMO 72 HORAS ANTES DE INICIAR EL TRAMITE)	
	CARTA DE NEGACION DEL VISADO POR PARTE DE LA EMBAJADA	
	CARTA LABORAL EN ORIGINAL Y EN PAPEL MEMBRETADO INDICANDO LA CANCELACION Y LA CAUSA	
POR DESPIDO LABORAL O CAMBIO DE TRABAJO	CARTA LABORAL EN ORIGINAL Y PAPEL MEMBRETADO INDICANDO EL DESPIDO Y LA CAUSA	
	DE SER EL CASO CONSTANCIA DE INGRESO DE DEMANDA LABORAL	
	FINIQUITO	
POR CANCELACION DE BODA	CONSTANCIA DE TRAMITACION DE BODA ANTE LA AUTORIDAD CIVIL Y/O ECLASIASTICA	